crossway

doc'ware©

Guide de mise à jour

Version 19.03

CLM

CEGEDIM
LOGICIELS MEDICAUX

Ref 98_11_11

Ce document est la propriété du Groupe CEGEDIM. Il ne peut être ni reproduit, ni communiqué à des tiers sans autorisation écrite d'une personne mandatée à cet effet par ledit Groupe CEGEDIM.

Table des matières

Objet du document - 1

Prérequis - 2

Installation de la mise à jour - 3

Messages d'erreurs -11

Messages liés à la mise à jour du logiciel 11

Message lié au « GALSS » 12

Message lié à la « CryptoLib » 12

Version du logiciel -14

Comment vérifier la version du logiciel 14

Comment s’équiper d'une version 19.02 14

Vous êtes en version 19 mais pas encore en version 19.02 14

Vous êtes en version 18 14

Vous êtes en version inférieure à la 18 15

Recevoir les mises à jour par la COM 15

Annexe documentaire- -16

Objet du document

Vous trouverez dans ce document, la procédure d'installation qui permet de mettre à jour votre produit crossway / doc’ware en version 19.03 sous réserve de respecter les prérequis, voir page 2.

Annexe documentaire

En complément de cette procédure de mise à jour, vous trouverez en annexe, page 16, le «Manuel_installation_simplifie_de_la_Cryptolib_Win32.pdf» fourni par «l'ASIP».

Ce manuel contient notamment une FAQ (Foire aux Questions) si cela s'avère nécessaire.

Prérequis

Vous devez déjà utiliser une version 19.02. Si ce n’est pas le cas, le programme d'installation vous le signalera.

Pour vérifier la version de votre logiciel, voir page 14.

Pour être équipé de la version 19.02, voir page 14.

Prérequis:

- Systèmes d'exploitation :
  - Windows XP Pro SP3,
  - Windows SEVEN Pro SP1 32/64 bits,
  - Windows Server 2003 SP2,
  - Windows Server 2008 SP2 32 bits,
  - Windows Server 2008 R2 SP1 64 bits;
- Traitements de texte :
  - MS-Office 2003,
  - MS-Office 2007,
  - MS-Office 2010;
- Lecteur de carte CPS branché et carte CPS insérée.

Installation de la mise à jour

Important

- Comme avant chaque mise à jour d'un logiciel, il est fortement recommandé d'effectuer une sauvegarde de vos données;
- Un redémarrage du PC doit être effectué préalablement à l'installation;
- Tous les logiciels doivent être fermés;
- En réseau :
  - Le poste serveur doit être installé en premier.
  - La mise à jour doit être ensuite passée sur tous les postes.

Attention, pour les utilisateurs du nomadisme, les postes ne doivent pas être en nomade. Il faut synchroniser chaque poste client au serveur avant d'effectuer la mise à jour.

Etape 1

Vous vous apprêtez à mettre à jour votre poste en version 19.03,

a) Par le biais d'Internet

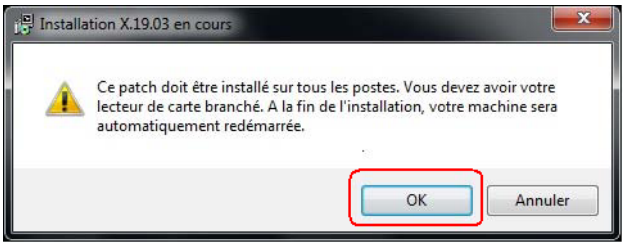
- Téléchargez le patch de mise à jour en 19.03 sur notre site www.cegedim-logiciels.com, espace client.
- Choisissez d'enregistrer le fichier « x1903.exe » sur le « Bureau » de Windows.
- Une fois le téléchargement du fichier terminé, double cliquez sur le fichier x1903.exe pour lancer la mise à jour et passer au paragraphe Étape 2.

b) Par le biais du CD fourni

- Si vous utilisez le CD de mise à jour que nous vous avons fourni, vous n'avez normalement rien à faire. Le CD se lancera automatiquement (si ce n'est pas le cas, parcourez le contenu du CD et double cliquez sur le fichier x1903.exe).
- Poursuivez en suivant les indications de l'étape 2 ci-dessous.

Etape 2

Au lancement du fichier, le message ci-dessous apparaît.


Installation X.19.03 en cours
Ce patch doit être installé sur tous les postes. Vous devez avoir votre lecteur de carte branché. A la fin de l'installation, votre machine sera automatiquement redémarrée.
OK
Annuler

Cliquer sur **OK** pour poursuivre l'installation

Attention : Si vous êtes sous **Windows SEVEN**, il se peut que vous voyez apparaître une fenêtre intitulée « Contrôle de compte utilisateur » qui vous demande votre accord pour exécuter le programme de mise à jour en 19.03. Cliquez sur Oui.

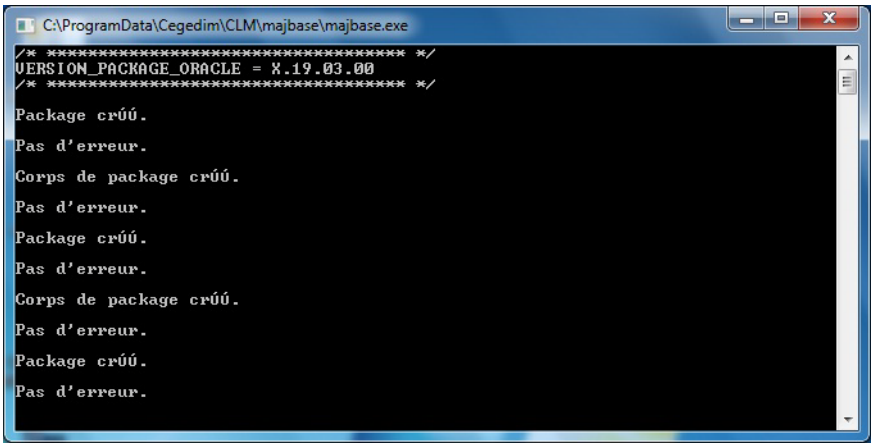
Etape 3

Les fichiers de mise à jour se copient sur le poste.

Quand la barre de progression est complètement remplie, la copie est terminée.

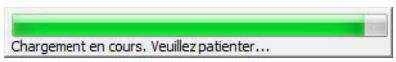
Etape 4

Une fenêtre apparaît lors de la mise à jour des procédures de la base de données.



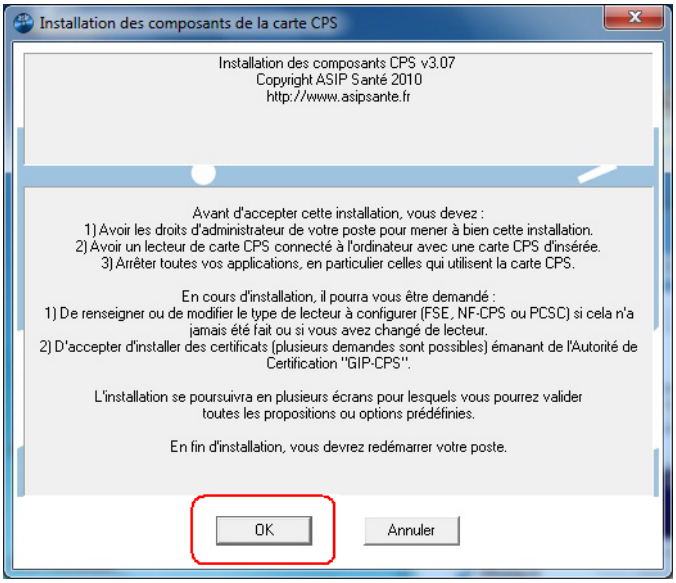
Etape 5

Le chargement des données s'effectue jusqu'à ce que la barre de progression soit complètement remplie.



Etape 6

Le module d'installation de la « CryptoLib » s'exécute.


Installation des composants de la carte CPS
Installation des composants CPS v3.07
Copyright ASIP Santé 2010
http://www.asipsante.fr
Avant d'accepter cette installation, vous devez :
1) Avoir les droits d'administrateur de votre poste pour mener à bien cette installation.
2) Avoir un lecteur de carte CPS connecté à l'ordinateur avec une carte CPS d'insérée.
3) Arrêter toutes vos applications, en particulier celles qui utilisent la carte CPS.
En cours d'installation, il pourra vous être demandé :
1) De renseigner ou de modifier le type de lecteur à configurer (FSE, NF-CPS ou PCSC) si cela n'a jamais été fait ou si vous avez changé de lecteur.
2) D'accepter d'installer des certificats (plusieurs demandes sont possibles) émanant de l'Autorité de Certification "GIP-CPS".
L'installation se poursuivra en plusieurs écrans pour lesquels vous pourrez valider toutes les propositions ou options prédéfinies.
En fin d'installation, vous devrez redémarrer votre poste.
OK
Annuler

Cliquer sur **OK** pour continuer l'installation

Etape 7

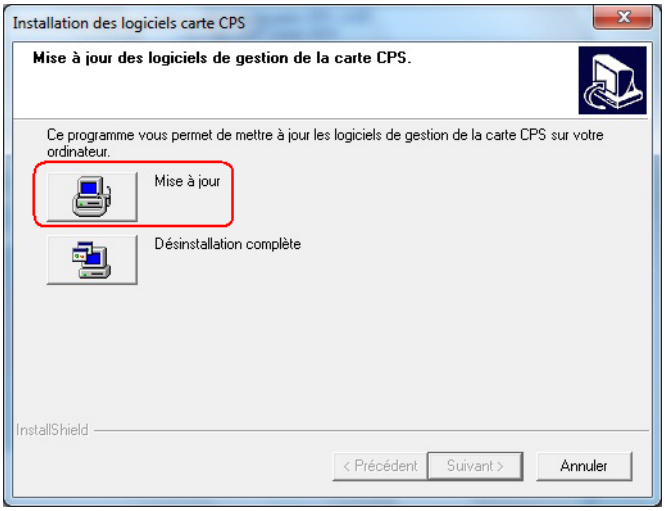
Il vous est demandé d'accepter d'installer les certificats émanant du GIP-CPS.

Installation des composants de la carte CPS
Voulez-vous installer les certificats racines de l'autorité de certification de l'IGC CPS ?
Cliquez sur l'icone ci-dessous pour afficher le certificat racine principal de l'IGC CPS.
Oui
Non

Cliquer sur **OUI**

Etape 8

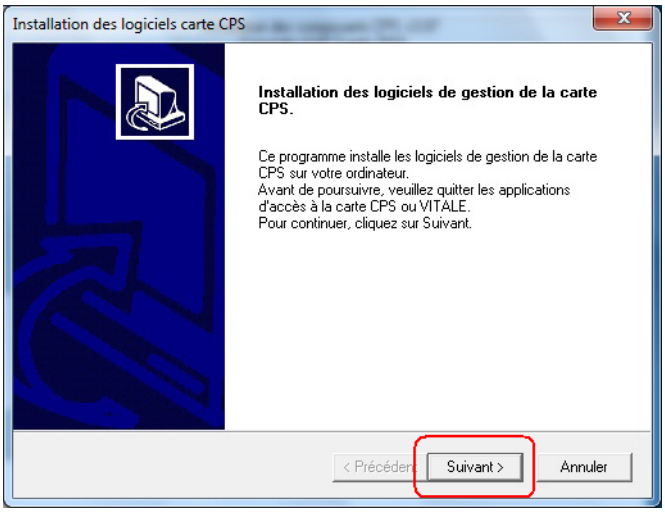
Si la « Cryptolib » est déjà installée, le message ci-dessous apparaît (dans le cas contraire, se reporter à l'étape 9).


Installation des logiciels carte CPS
Mise à jour des logiciels de gestion de la carte CPS.
Ce programme vous permet de mettre à jour les logiciels de gestion de la carte CPS sur votre ordinateur.
Mise à jour
Désinstallation complète
InstallShield
< Précédent
Suivant >
Annuler

Sur cet écran, il est impératif de sélectionner **Mise à jour**

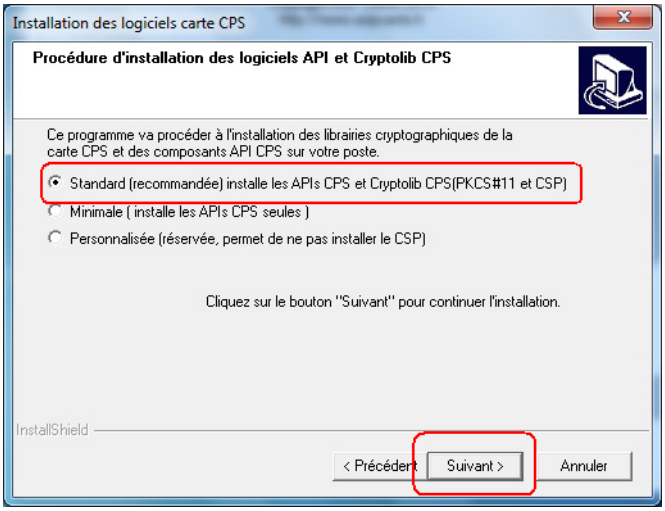
Etape 9

Le traitement se poursuit par l'installation des logiciels de gestion de la carte CPS.


Installation des logiciels carte CPS
Installation des logiciels de gestion de la carte CPS.
Ce programme installe les logiciels de gestion de la carte CPS sur votre ordinateur.
Avant de poursuivre, veuillez quitter les applications d'accès à la carte CPS ou VITALE.
Pour continuer, cliquez sur Suivant.
Suivant >
Annuler

Cliquer sur **Suivant**

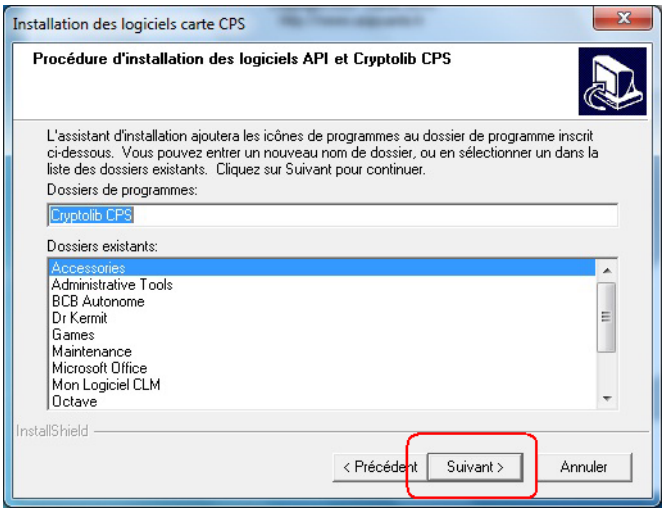
Etape 10


Installation des logiciels carte CPS
Procédure d'installation des logiciels API et Cryptolib CPS
Ce programme va procéder à l'installation des librairies cryptographiques de la carte CPS et des composants API CPS sur votre poste.
Standard (recommandée) installe les APIs CPS et Cryptolib CPS(PKCS#11 et CSP)
Minimale (installe les APIs CPS seules)
Personnalisée (réservée, permet de ne pas installer le CSP)
Cliquez sur le bouton "Suivant" pour continuer l'installation.
InstallShield
< Précédent
Suivant >
Annuler

Laisser la sélection sur **Standard**...

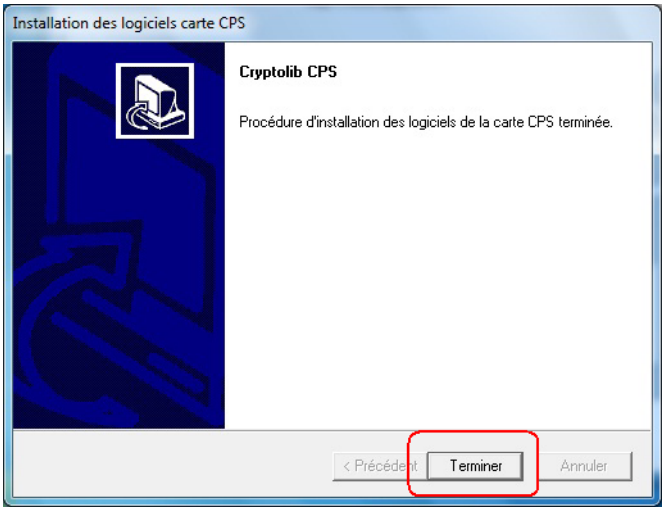
Cliquer sur **Suivant**

Etape 11


Installation des logiciels carte CPS
Procédure d'installation des logiciels API et Cryptolib CPS
L'assistant d'installation ajoutera les icônes de programmes au dossier de programme inscrit ci-dessous. Vous pouvez entrer un nouveau nom de dossier, ou en sélectionner un dans la liste des dossiers existants. Cliquez sur Suivant pour continuer.
Dossiers de programmes:
Cryptolib CPS
Dossiers existants:
Accessories
Administrative Tools
BCB Autonome
Dr Kermit
Games
Maintenance
Microsoft Office
Mon Logiciel CLM
Octave
InstallShield
< Précédent
Suivant >
Annuler

Cliquer sur **Suivant**

Etape 12



Cliquer sur **Terminer**

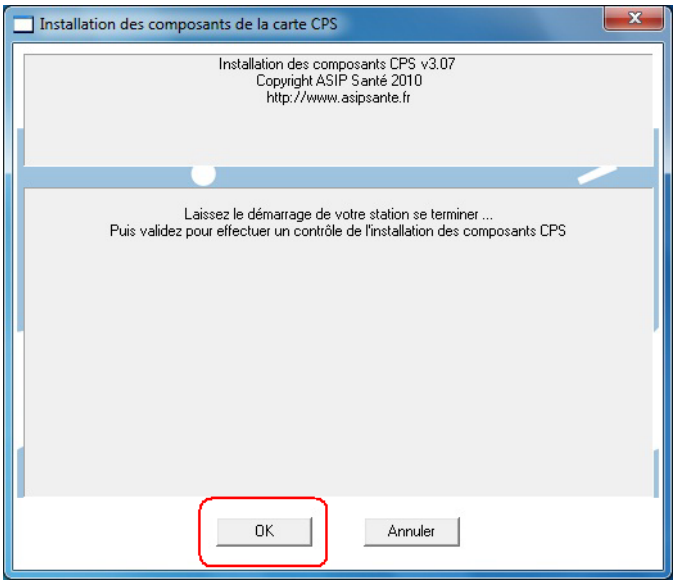
Etape 13

Installation des composants de la carte CPS
Installation des composants CPS v3.07
Copyright ASIP Santé 2010
http://www.asipsante.fr
L'installation ou la mise à jour des bibliothèques logicielles d'accès à la carte CPS est terminée.
Vous devez maintenant redémmarrer votre ordinateur pour valider cette installation.
Redémarrer

Cliquer sur **Redémarrer** pour redémarrer le poste et poursuivre l'installation

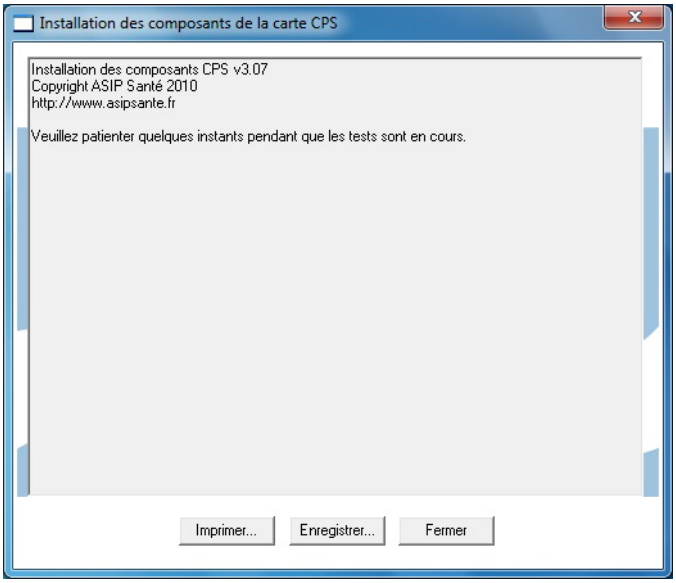
Etape 14

Au redémarrage, la fenêtre ci-dessous apparaît.


Installation des composants de la carte CPS
Installation des composants CPS v3.07
Copyright ASIP Santé 2010
http://www.asipsante.fr
Laissez le démarrage de votre station se terminer ...
Puis validez pour effectuer un contrôle de l'installation des composants CPS
OK
Annuler

Cliquer sur **OK**

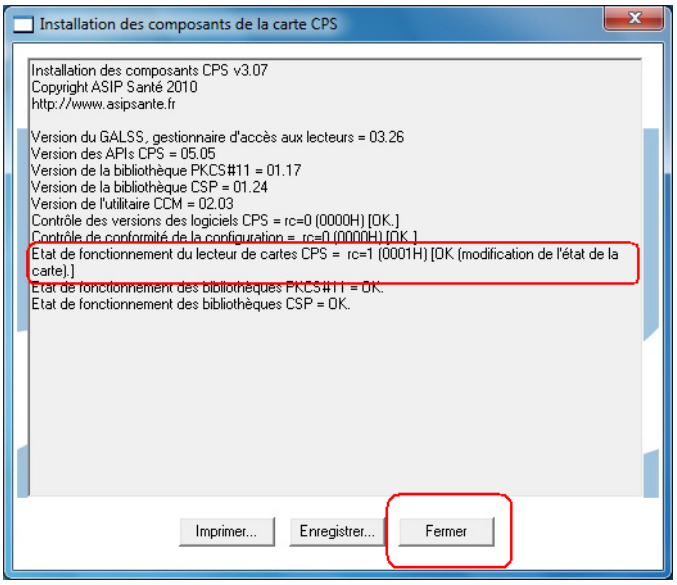
Etape 15



Patienter jusqu'à l'affichage de l'étape suivante (la lecture de la carte CPS est en cours)

Etape 16

La lecture de la carte CPS a été réalisée avec succès (vérifier encadré rouge). Dans le cas contraire, se reporter au chapitre « Message lié à la CryptoLib » page 12.


Installation des composants de la carte CPS
Installation des composants CPS v3.07
Copyright ASIP Santé 2010
http://www.asipsante.fr
Version du GALSS, gestionnaire d'accès aux lecteurs = 03.26
Version des APIs CPS = 05.05
Version de la bibliothèque PKCS#11 = 01.17
Version de la bibliothèque CSP = 01.24
Version de l'utilitaire CCM = 02.03
Contrôle des versions des logiciels CPS = rc=0 (0000H) [OK.]
Contrôle de conformité de la configuration = rc=0 (0000H) [OK.]
Etat de fonctionnement du lecteur de cartes CPS = rc=1 (0001H) [OK (modification de l'état de la carte).]
Etat de fonctionnement des bibliothèques PKCS#11 = OK.
Etat de fonctionnement des bibliothèques CSP = OK.
Imprimer...
Enregistrer...
Fermer

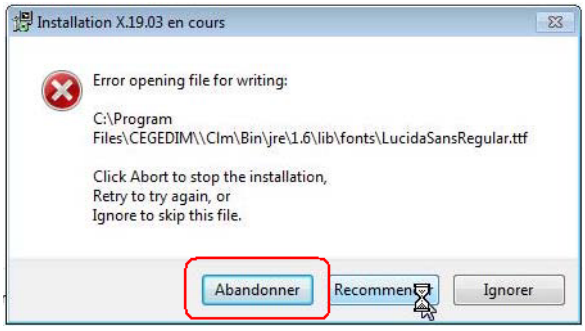
Cliquer sur **Fermer**

Messages d'erreurs

Messages liés à la mise à jour du logiciel

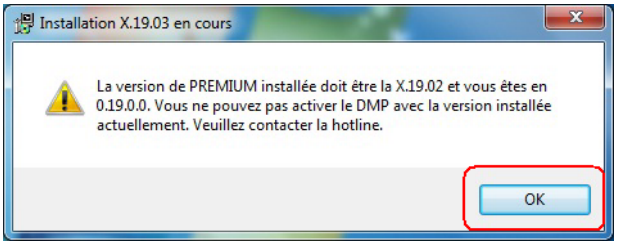
Cas n°1

Si, lors de l'installation de la mise à jour, vous obtenez le message ci-dessous, il est recommandé d'abandonner l'installation, de redémarrer le poste puis de relancer le programme de mise à jour en version 19.03.



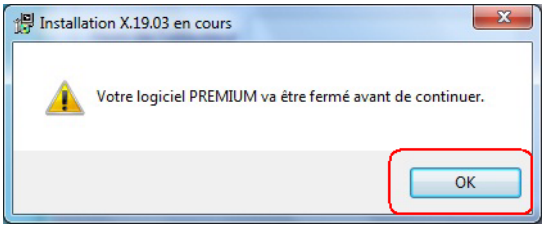
Cas n°2

Si la version installée n'est pas la version 19.02 minimum, le message ci-dessous apparaît. Il est alors nécessaire de mettre le poste de travail à jour en 19.02, voir page page 14 et de contacter la hot-line CLM si nécessaire.


Installation X.19.03 en cours
La version de PREMIUM installée doit être la X.19.02 et vous êtes en 0.19.0.0. Vous ne pouvez pas activer le DMP avec la version installée actuellement. Veuillez contacter la hotline.
OK

Cas n°3

Si, lors de l'installation du logiciel, le message ci-dessous apparaît, cliquez sur « OK », l'application sera fermée et la mise à jour arrêtée. Cette manipulation peut entraîner des pertes parmi les données médicales qui étaient en cours de saisie.

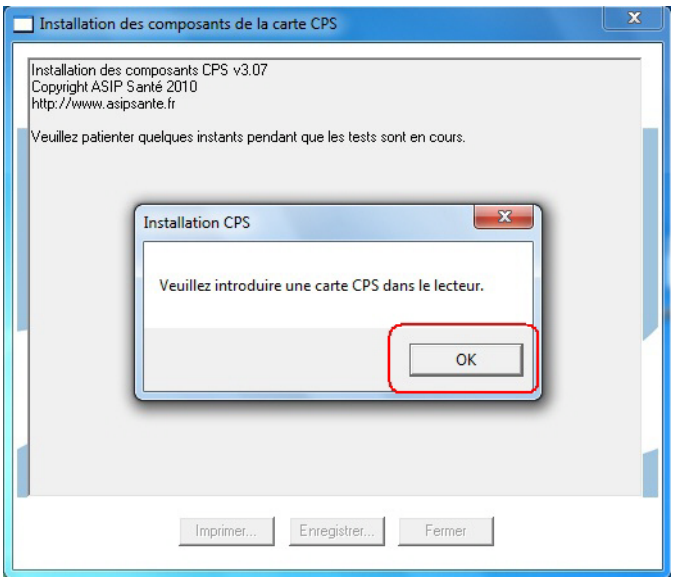


Message lié au « GALSS »

Si le fichier « galssw32.exe » est en cours d'utilisation, le message ci-dessous apparaît. Ne pas fermer la fenêtre ci-dessous :

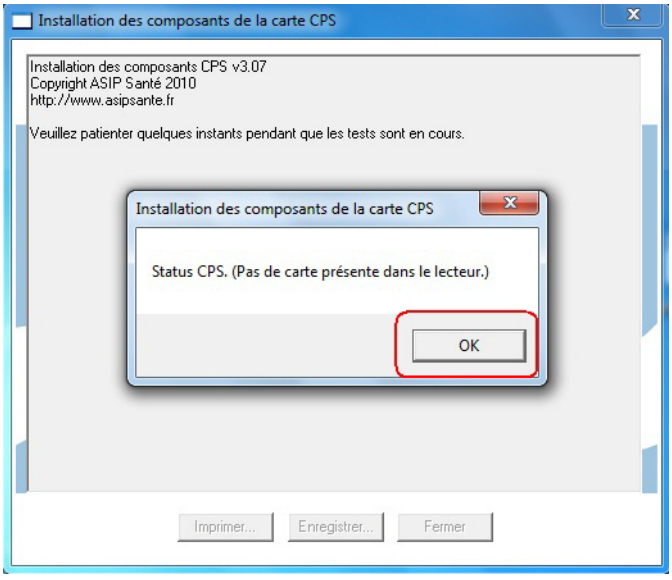
Depuis le gestionnaire des tâches, il faut terminer le processus « Galsvwnt.exe » puis cliquer sur « Recommencer » pour poursuivre la mise à jour. Contacter la hotline CLM si besoin.

Message lié à la « CryptoLib »



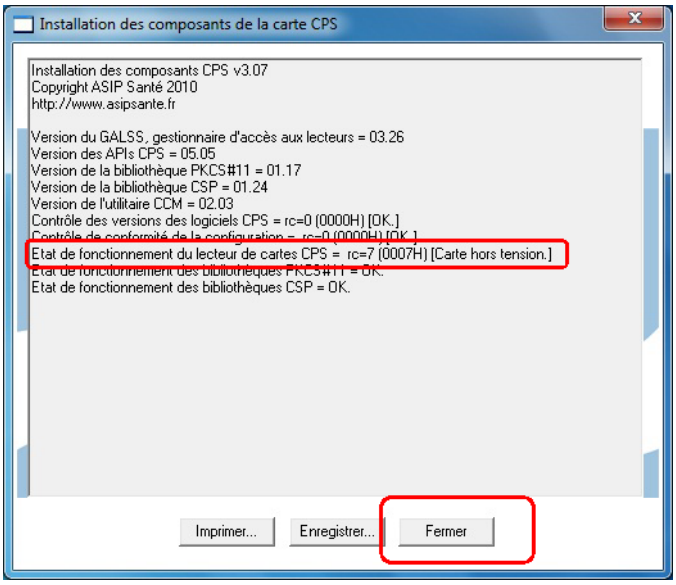
Au moment de l'installation ou de la mise à jour de la « CryptoLib », si la carte CPS n'est pas présente dans le lecteur, le message ci-contre apparaît.

Insérer la **carte CPS** puis cliquer sur **OK**.


Installation des composants de la carte CPS
Installation des composants CPS v3.07
Copyright ASIP Santé 2010
http://www.asipsante.fr
Veuillez patienter quelques instants pendant que les tests sont en cours.
Installation des composants de la carte CPS
Status CPS. (Pas de carte présente dans le lecteur.)
OK
Imprimer...
Enregistrer...
Fermer

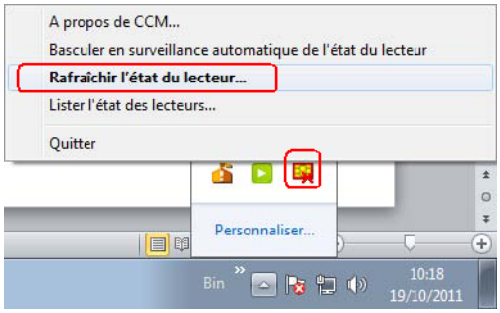
Si vous ne possédez pas la carte CPS au moment de la mise à jour, cliquer sur **OK**.

Le message ci-contre apparaît, cliquer sur **OK**.


Installation des composants de la carte CPS
Installation des composants CPS v3.07
Copyright ASIP Santé 2010
http://www.asipsante.fr
Version du GALSS, gestionnaire d'accès aux lecteurs = 03.26
Version des APIs CPS = 05.05
Version de la bibliothèque PKCS#11 = 01.17
Version de la bibliothèque CSP = 01.24
Version de l'utilitaire CCM = 02.03
Contrôle des versions des logiciels CPS = rc=0 (0000H) [OK.]
Etat de fonctionnement du lecteur de cartes CPS = rc=7 (0007H) [Carte hors tension.]
Etat de fonctionnement des bibliothèques CSP = OK.
Imprimer...
Enregistrer...
Fermer

Le message d'erreur (encadré rouge) s'affiche dans l'écran ci-contre.

Cliquer sur **Fermer**



Après l'insertion de la carte CPS dans le lecteur, il sera nécessaire de **Rafraîchir l'état du lecteur…** depuis un « clic-droit » sur l'icône du module de gestion « CCM » présent dans la zone de notification Windows.

Remarque : *D'une manière générale, nous préconisons d'activer l'option « Basculer en surveillance automatique de l'état du lecteur » depuis ce même module afin que chaque changement d'utilisateur (avec carte CPS) puisse être pris en compte automatiquement.*

Version du logiciel

Comment vérifier la version du logiciel

Lors de l'utilisation du logiciel de gestion de cabinet, il suffit de cliquer sur le menu aide puis sur A propos, pour connaître le numéro de version.

Vous pouvez également appuyer directement sur la touche F2 de votre clavier.

Vous devez voir apparaître le type d'écran suivant :

crossway
premium
Crossway Ville PREMIUM - 2.19.02.01bis
Informations système
Editeur logiciel : Société BKL - Consultant® (Groupe CEGEDIM®)
Informations société :
Editeur base médicamenteuse : Société RESIP® (http://www.resip.fr)
- Banque Claude Bernard® V4.8.1.6
- Base de médicaments du 06/10/2011
OK

Comment s'équiper d'une version 19.02

Vous êtes en version 19 mais pas encore en version 19.02

Il est nécessaire de passer en transmission pour recevoir les mises à jour du logiciel. Pour cela, consultez le chapitre « Recevoir les mises à jour par la com », page 15.

Il faudra faire autant de transmissions que nécessaire pour obtenir la mise à jour en version 19.02 minimum.

Vous êtes en version 18

Dans ce cas, vous devez avoir reçu par courrier le DVD de mise à jour pour passer en version 19.00. Il vous faut mettre à jour votre (vos) poste(s) dans cette version. Pour cela suivre le guide d'installation disponible sur l'écran d'accueil de ce DVD.

Une fois la version 19.00 installée, il est nécessaire de passer en transmission pour recevoir les mises à jour du logiciel. Pour cela, consultez le chapitre « Recevoir les mises à jour par la com », page 15.

Il faudra faire autant de transmissions que nécessaire pour obtenir la mise à jour en version 19.02 minimum.

Remarque : *Si vous n'avez pas reçu le DVD de mise à jour, contacter le 01 49 09 31 30.*

Vous êtes en version inférieure à la 18

Dans ce cas, vous avez beaucoup de retard dans les mises à jour et nous vous conseillons de contacter notre hotline.

Néanmoins, vous devez avoir reçu plusieurs DVD de mise à jour. Vous devez les passer successivement sur votre (vos) poste(s). Le but étant d'être en version 19.02 minimum.

Remarque : *Pour les utilisateurs en réseau, les transmissions se font depuis le poste serveur. Les utilisateurs des postes clients doivent avoir fermé leur logiciel de gestion de cabinet lors de l'installation de la mise à jour sur le poste serveur. Une fois le poste serveur en version 19.02, redémarrez les postes clients qui se mettront automatiquement à jour.*

Si vous n'avez pas reçu les DVD de mise à jour, contacter le 01 49 09 31 30.

Recevoir les mises à jour par la COM

Savez-vous que nous faisons évoluer votre logiciel en permanence : ajout ou optimisation de fonctionnalités, mises à jour réglementaires (tarification Sesam Vitale, CCAM... bientôt le DMP). Il est donc possible que vous ne profitiez pas de la toute dernière version disponible.

Pour téléchargez les dernières mises à jour, c'est très simple : lancez régulièrement le module de communication CLM installé sur votre poste de travail. Une fois téléchargée, la mise à jour s'effectuera automatiquement et un message vous informera de sa bonne installation.

En quittant le logiciel, cliquer sur le bouton de gauche « Réception des mises à jour »*.

* *Pour les réseaux, faire cette manipulation sur le serveur si elle n'est pas déjà planifiée en automatique*.

Si vous ne voyez pas cette option à la fermeture de votre logiciel, contactez la hotline CLM.

Annexe documentaire

asipsanté

AGENCE DES SYSTÈMES
D'INFORMATION
PARTAGÉS DE SANTÉ

Manuel d'installation
De la Cryptolib CPS
Pour Windows

Agence des systèmes d'information partagés de santé
9, rue Georges Pitard – 75015 Paris
T. + 33 (0)1 58 45 32 50
www.asipsante.fr
Agir ensemble pour soigner mieux

Sommaire

1 Introduction 3
2 Configuration requise 4
3 Description de l'installation 5
3.1 Déroulement 5
3.2 Liens installés 19
4 Questions fréquentes 20

Copyright ASIP Santé 2011. Tous droits réservés.

1 Introduction

Ce document décrit la procédure simplifiée pour l'installation des composants nécessaire à la lecture de la carte CPS par les applications de votre poste de travail.

Cette procédure concerne les postes de travail fonctionnant sous les systèmes d'exploitation Windows.

Copyright ASIP Santé 2011. Tous droits réservés.

2 Configuration requise

La procédure d'installation a pour but d'installer pour la première fois la Cryptolib CPS ou d'effectuer la mise à jour des éléments suivants :

- Le composant logiciel destiné à gérer l'accès aux terminaux de facturation Sesam-Vitale : ce composant s'appelle le GALSS ;
- Les composants logiciels de lecture de la carte CPS : API CPS et bibliothèque de fonction Cryptolib CPS ;
- les certificats de clés publiques de l'ASIP Santé si il y a lieu : ces certificats sont nécessaires par exemple pour authentifier certains sites sécurisés du secteur de la santé ou des messages sécurisés reçus de correspondants équipés de cartes CPS.

Cette procédure d'installation est aussi chargée :

- De proposer une mise à jour de la configuration du poste pour accéder au lecteur de carte : pour des lecteurs Sesam-Vitale mono-fente ou bi-fente (de type NF-CPS ou VITALE avec protocole **PSS**) ou simple mono-fente (de type **PC/SC)** ;
- De vérifier **après redémarrage de la machine**, le bon fonctionnement de chacun des éléments décrits ci-dessus.

En revanche, cette procédure d'installation ne permet pas :

- De désinstaller le logiciel GALSS, les API CPS ou les bibliothèques Cryptolib : ceci afin de ne pas risquer de détériorer la configuration existante du poste de travail.
- De modifier une installation défaillante si elle n'a pas été réalisée déjà par cette même procédure. Il faudra alors vous adresser au prestataire informatique qui a configuré ce poste.

Configuration minimale requise pour cette installation :

- ✓ Windows XP - Service Pack 2 ;
- ✓ Un lecteur de carte à puce ;
- ✓ Internet Explorer 6 / Mozilla Firefox 2.

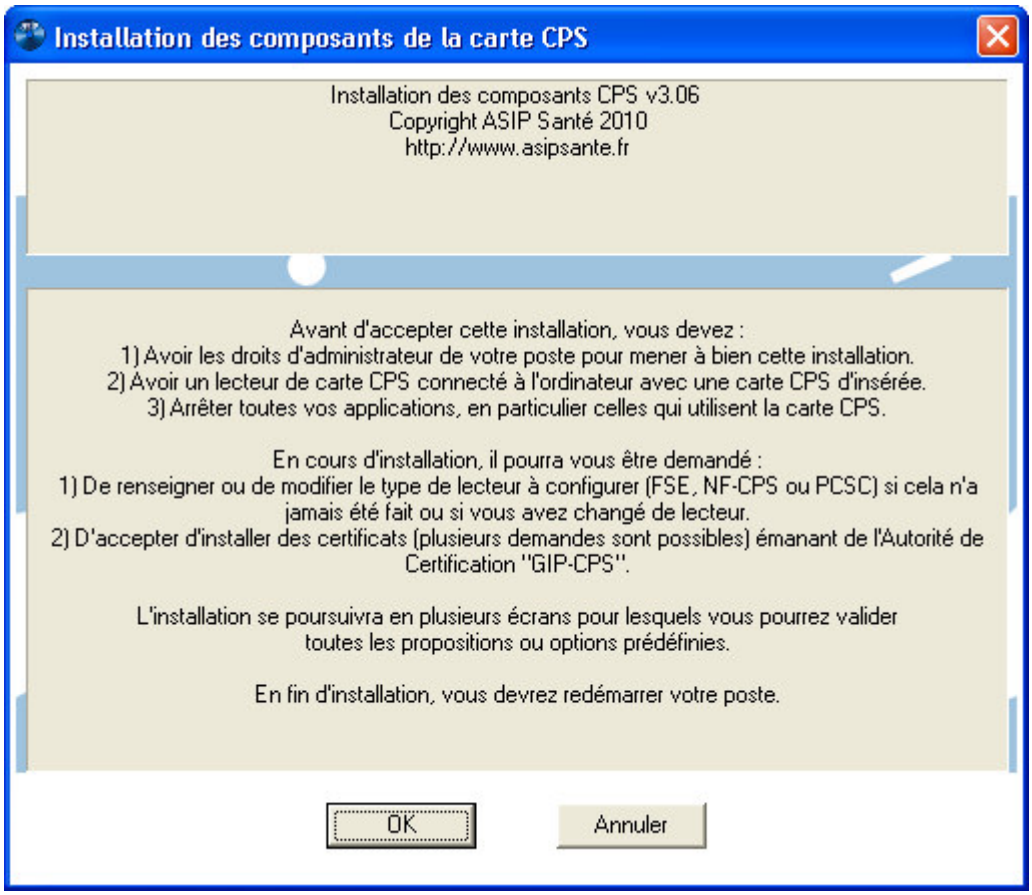
Copyright ASIP Santé 2011. Tous droits réservés.

3 Description de l'installation

3.1 Déroulement

Lancez le setup d'installation de la Cryptolib CPS pour Windows.

L'écran d'accueil suivant apparaît alors :


Installation des composants de la carte CPS
Installation des composants CPS v3.06
Copyright ASIP Santé 2010
http://www.asipsante.fr
Avant d'accepter cette installation, vous devez :
1) Avoir les droits d'administrateur de votre poste pour mener à bien cette installation.
2) Avoir un lecteur de carte CPS connecté à l'ordinateur avec une carte CPS d'insérée.
3) Arrêter toutes vos applications, en particulier celles qui utilisent la carte CPS.
En cours d'installation, il pourra vous être demandé :
1) De renseigner ou de modifier le type de lecteur à configurer (FSE, NF-CPS ou PCSC) si cela n'a jamais été fait ou si vous avez changé de lecteur.
2) D'accepter d'installer des certificats (plusieurs demandes sont possibles) émanant de l'Autorité de Certification "GIP-CPS".
L'installation se poursuivra en plusieurs écrans pour lesquels vous pourrez valider toutes les propositions ou options prédéfinies.
En fin d'installation, vous devrez redémarrer votre poste.
OK
Annuler

Vous devez alors, comme indiqué à l'écran :

- Vérifier que vous êtes bien **administrateur** de votre compte Windows.
- Vérifier qu'un lecteur de carte CPS est bien connecté à votre ordinateur, et qu'il est en état de marche (alimenté).

Pour un lecteur PC/SC, vous devez avoir préalablement installé le pilote correspondant (« driver ») et vous être assuré qu'il fonctionne correctement avec les programmes de diagnostic livrés par le fournisseur.

- Arrêter toutes les applications en cours (sauf l'installeur lui-même)

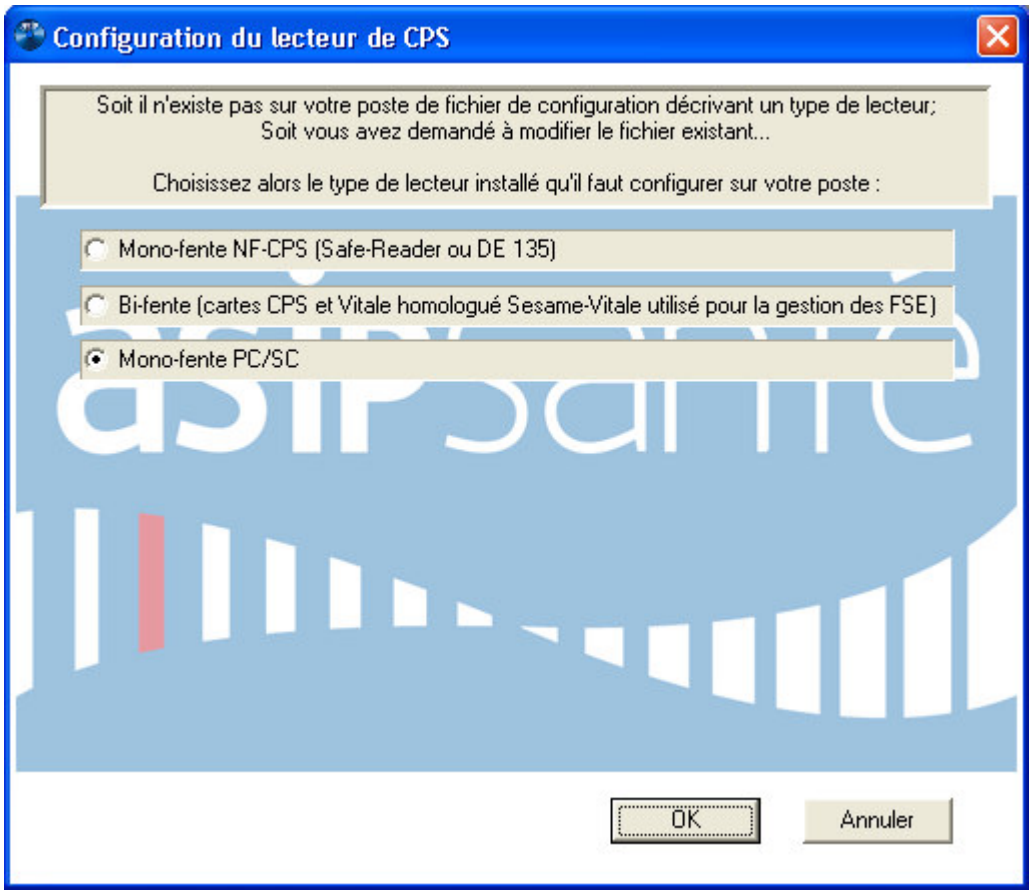
Vous pouvez alors continuer l'installation en appuyant sur « OK ».

Copyright ASIP Santé 2011. Tous droits réservés.

Le programme d'installation va ensuite procéder à la détection des composants CPS déjà présents sur le poste.

Si vous utilisez un LGC (Logiciel de Gestion de Cabinet), l'installeur passe directement à l'étape d'installation des certificats (=> page 11).

Dans le cas contraire, l'installeur propose de choisir le type de lecteur :


Configuration du lecteur de CPS
Soit il n'existe pas sur votre poste de fichier de configuration décrivant un type de lecteur;
Soit vous avez demandé à modifier le fichier existant...
Choisissez alors le type de lecteur installé qu'il faut configurer sur votre poste :
Mono-fente NF-CPS (Safe-Reader ou DE 135)
Bi-fente (cartes CPS et Vitale homologué Sesame-Vitale utilisé pour la gestion des FSE)
Mono-fente PC/SC
OK
Annuler

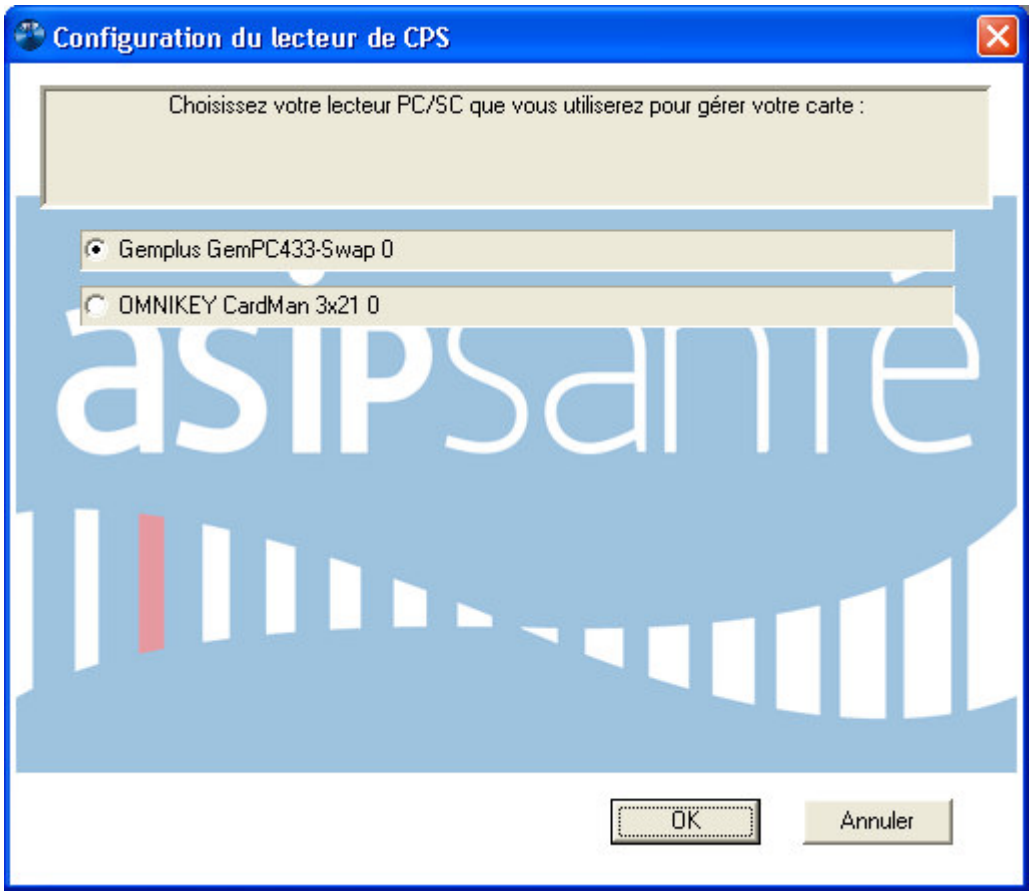
Vous devez ici sélectionner le type de lecteur installé sur le poste, parmi les trois proposés.

Appuyez ensuite sur « OK » pour passer à l'étape suivante.

Copyright ASIP Santé 2011. Tous droits réservés.

Si aucun port du type choisi n'est trouvé, le programme vous propose de nouveau le choix du type de lecteur.

Sinon, le choix du port (série) ou du lecteur (PC/SC) vous est proposé :


Configuration du lecteur de CPS
Choisissez votre lecteur PC/SC que vous utiliserez pour gérer votre carte :
Gemplus GemPC433-Swap 0
OMNIKEY CardMan 3x21 0
OK
Annuler

Choisissez dans ce cas, le lecteur à utiliser parmi les lecteurs détectés sur le poste, ou bien le port série à utiliser parmi les ports détectés sur le poste.

Appuyez ensuite sur « OK » pour passer à l'étape suivante.

Copyright ASIP Santé 2011. Tous droits réservés.

Le programme démarre ensuite l'installation du **gestionnaire d'accès aux lecteurs (le GALSS)**.

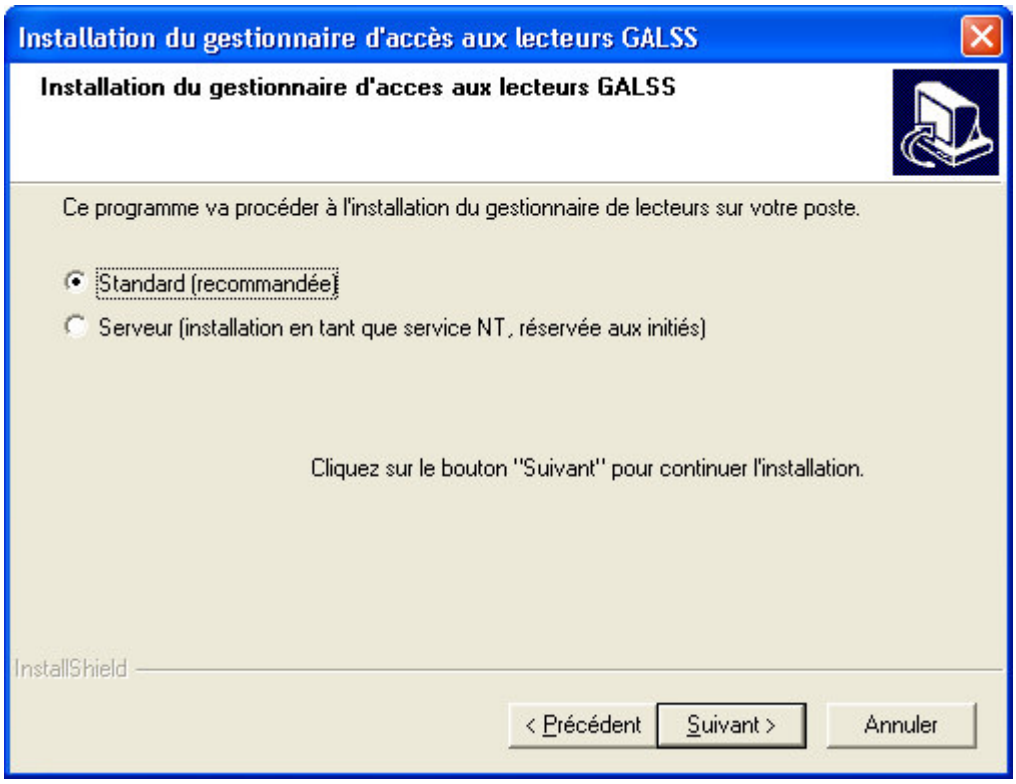
Installation du gestionnaire d'accès aux lecteurs GALSS
Procédure d'installation du gestionnaire d'accès aux lecteurs (GALSS)
Ce programme va procéder à l'installation du logiciel GALSS sur votre poste.
Cliquez sur le bouton "Suivant" pour continuer.
< Précédent
Suivant >
Annuler

Appuyez ensuite sur « Suivant » pour passer à l'étape suivante.

Copyright ASIP Santé 2011. Tous droits réservés.

Vous avez ensuite la possibilité de choisir entre une installation standard, ou en tant que service NT (utilisation avancée).

L'écran de la page ci-après s'affiche pour effectuer ce choix :

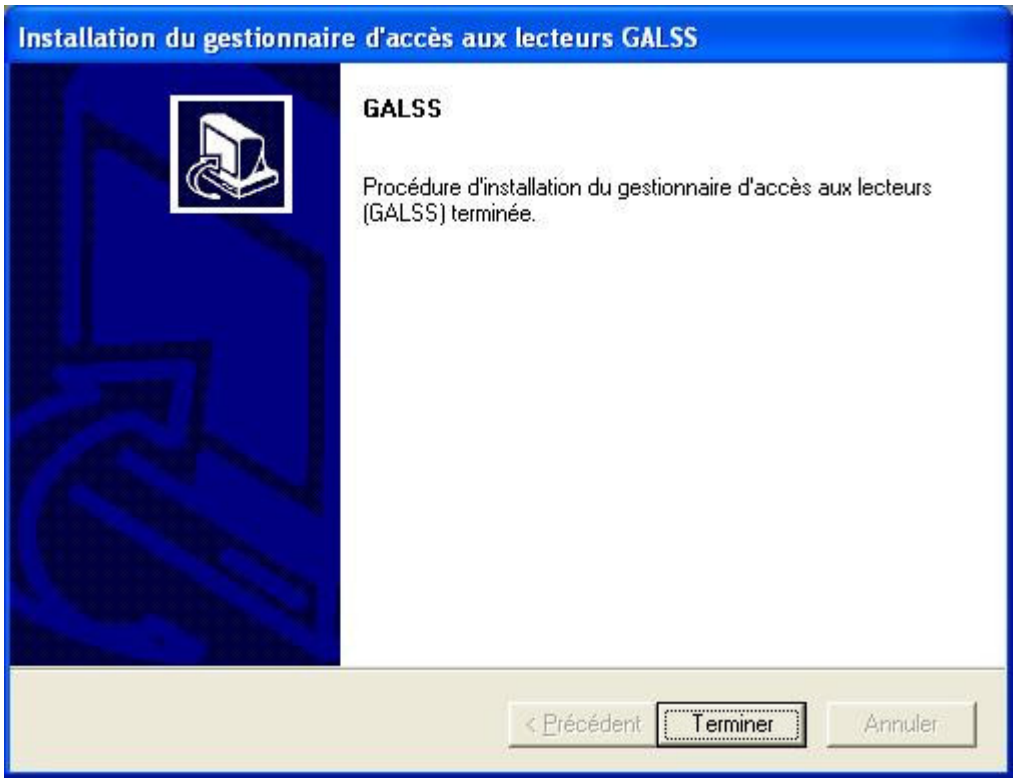

Installation du gestionnaire d'accès aux lecteurs GALSS
Installation du gestionnaire d'acces aux lecteurs GALSS
Ce programme va procéder à l'installation du gestionnaire de lecteurs sur votre poste.
Standard (recommandée)
Serveur (installation en tant que service NT, réservée aux initiés)
Cliquez sur le bouton "Suivant" pour continuer l'installation.
InstallShield
< Précédent
Suivant >
Annuler

(installation « Standard » recommandée)

Appuyez ensuite sur « Suivant » pour passer à l'étape suivante.

Copyright ASIP Santé 2011. Tous droits réservés.

Ecran de confirmation de l'installation du GALSS :



Appuyez ensuite sur « Terminer » pour passer à l'étape suivante.

Copyright ASIP Santé 2011. Tous droits réservés.

L'étape suivante propose d'installer les certificats d'autorités :

Installation des composants de la carte CPS
Voulez-vous installer les certificats racines de l'autorité de certification de l'IGC CPS ?
Cliquez sur l'icone ci-dessous pour afficher le certificat racine principal de l'IGC CPS.
Oui
Non

Bouton **Oui** : installe les certificats d'autorités de l'ASIP Santé sur votre poste. Elles sont nécessaires pour :

- certains navigateurs (Microsoft Internet Explorer et Google Chrome) pour authentifier certains sites sécurisés du secteur de la santé ;
- des messageries électroniques pour authentifier les messages sécurisés reçus de correspondants équipés de cartes CPS.

Bouton **Non** : n'installe pas ces autorités sur votre poste.

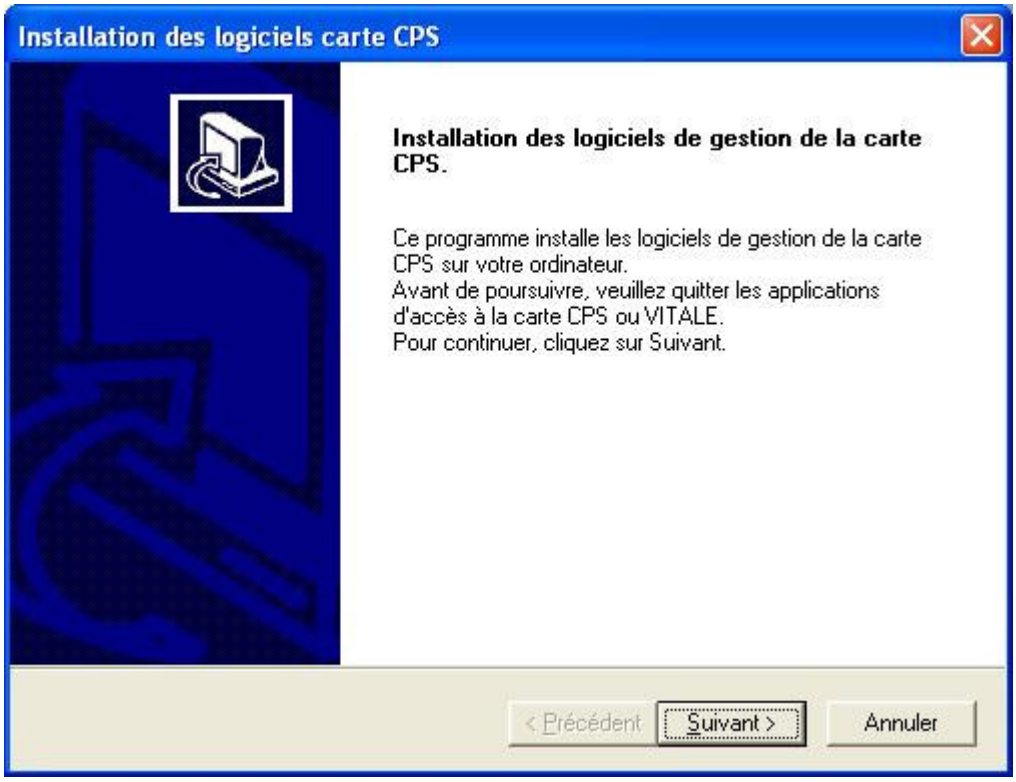
Icône du **certificat** (au centre) : ouvre le certificat racine principal de l'ASIP Santé, pour affichage de son contenu.

(installation des certificats recommandée)

Appuyez sur « Oui » ou « Non » pour passer à l'étape suivante.

Copyright ASIP Santé 2011. Tous droits réservés.

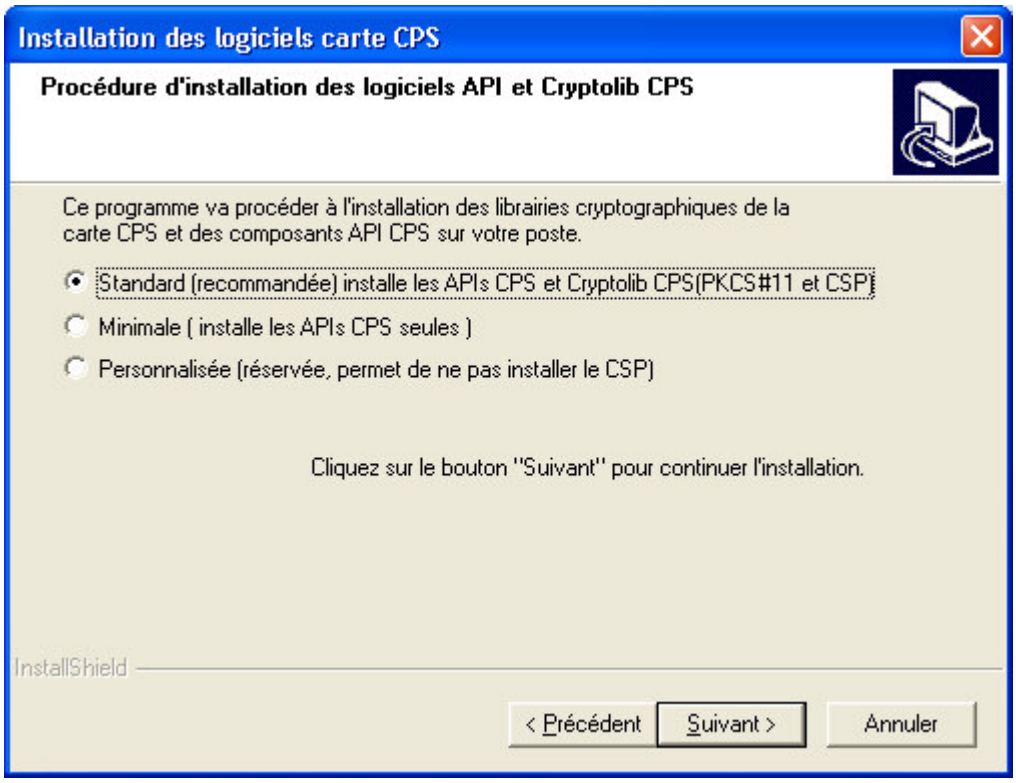
Le programme démarre ensuite l'installation des logiciels carte CPS (logiciels **API CPS** et librairies **Cryptolib**).


Installation des logiciels carte CPS
Installation des logiciels de gestion de la carte CPS.
Ce programme installe les logiciels de gestion de la carte CPS sur votre ordinateur.
Avant de poursuivre, veuillez quitter les applications d'accès à la carte CPS ou VITALE.
Pour continuer, cliquez sur Suivant.
< Précédent
Suivant >
Annuler

Appuyez ensuite sur « Suivant » pour passer à l'étape suivante.

Copyright ASIP Santé 2011. Tous droits réservés.

Trois choix sont proposés comme l'indique l'écran suivant :

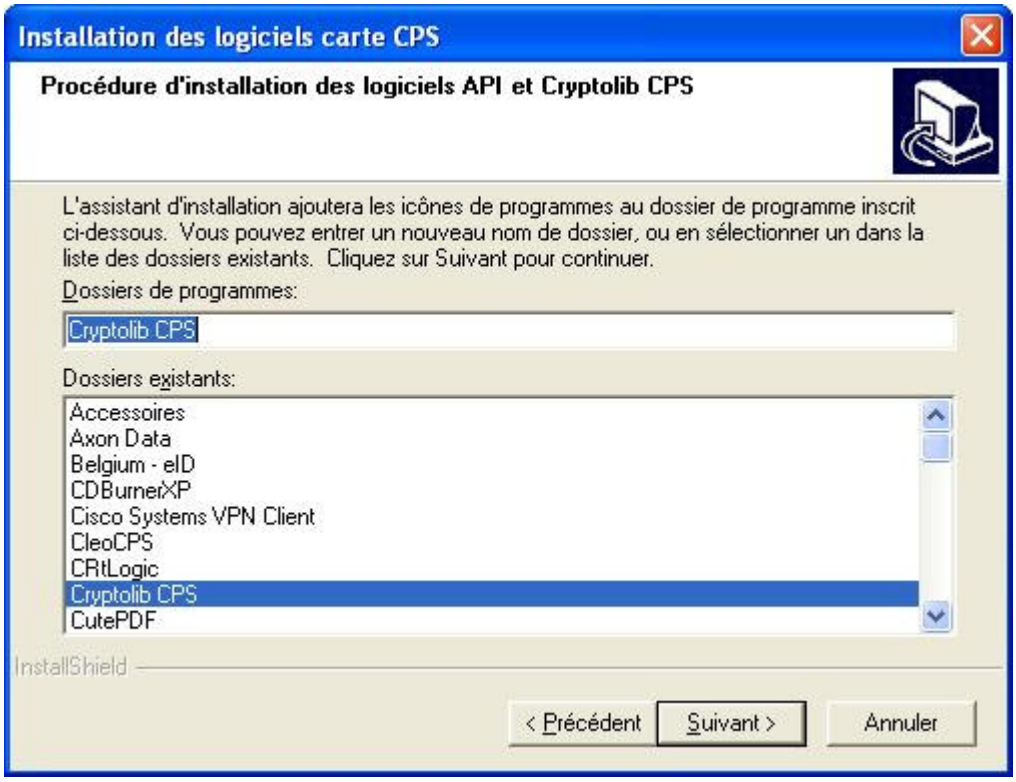

Installation des logiciels carte CPS
Procédure d'installation des logiciels API et Cryptolib CPS
Ce programme va procéder à l'installation des librairies cryptographiques de la carte CPS et des composants API CPS sur votre poste.
Standard (recommandée) installe les APIs CPS et Cryptolib CPS(PKCS#11 et CSP)
Minimale (installe les APIs CPS seules)
Personnalisée (réservée, permet de ne pas installer le CSP)
Cliquez sur le bouton "Suivant" pour continuer l'installation.
InstallShield
< Précédent
Suivant >
Annuler

(installation « Standard » recommandée)

Appuyez ensuite sur « Suivant » pour passer à l'étape suivante.

Copyright ASIP Santé 2011. Tous droits réservés.

Ensuite, choix du nom du dossier pour les icônes de programme, dans le menu « démarrer » de Windows :

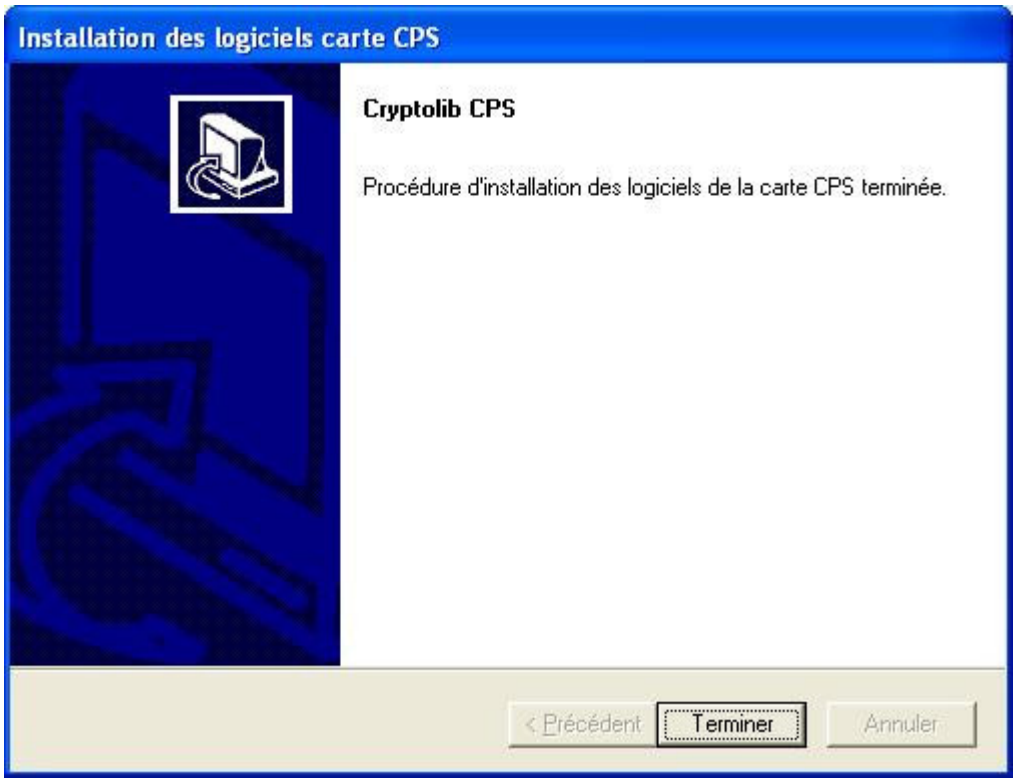

Installation des logiciels carte CPS
Procédure d'installation des logiciels API et Cryptolib CPS
L'assistant d'installation ajoutera les icônes de programmes au dossier de programme inscrit ci-dessous. Vous pouvez entrer un nouveau nom de dossier, ou en sélectionner un dans la liste des dossiers existants. Cliquez sur Suivant pour continuer.
Dossiers de programmes:
Cryptolib CPS
Dossiers existants:
Accessoires
Axon Data
Belgium - eID
CDBurnerXP
Cisco Systems VPN Client
CleoCPS
CRtLogic
Cryptolib CPS
CutePDF
InstallShield
< Précédent
Suivant >
Annuler

(vous pouvez laisser le nom « Cryptolib CPS » proposé par défaut)

Appuyez ensuite sur « Suivant » pour passer à l'étape suivante.

Copyright ASIP Santé 2011. Tous droits réservés.

Une fois l'installation terminée, une fenêtre de confirmation apparaît :



Appuyez ensuite sur « Terminer » pour passer à l'étape suivante.

Copyright ASIP Santé 2011. Tous droits réservés.

Pour finaliser l'installation, le programme vous propose de redémarrer votre poste pour vérifier l'installation correcte de tous les composants :

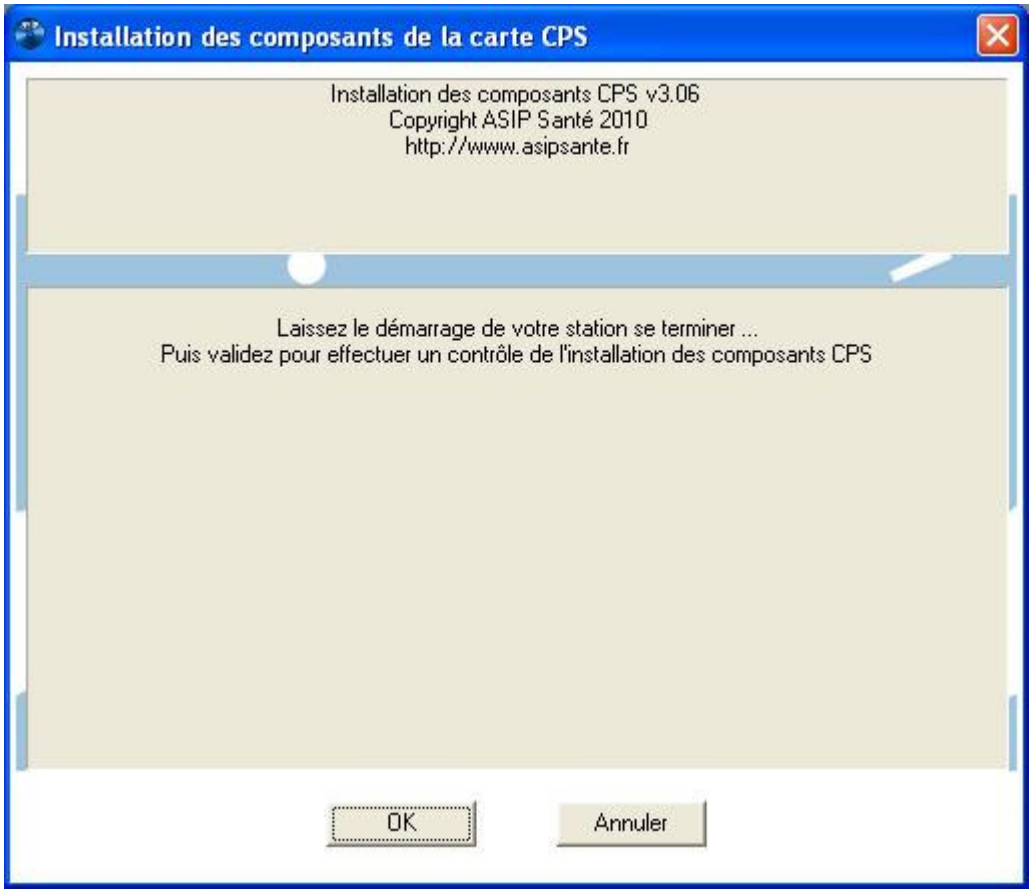
Installation des composants de la carte CPS
Installation des composants CPS v3.06
Copyright ASIP Santé 2010
http://www.asipsante.fr
L'installation ou la mise à jour des bibliothèques logicielles d'accès à la carte CPS est terminée.
Vous devez maintenant redémmarrer votre ordinateur pour valider cette installation.
Redémarrer

(Redémarrage obligatoire)

Quittez tout d'abord toutes vos applications, avant de sélectionner « Redémarrer ».

Copyright ASIP Santé 2011. Tous droits réservés.

Apres le redémarrage de la machine, le programme d'installation démarre automatiquement et propose d'effectuer les tests des composants installés/mis à jour :

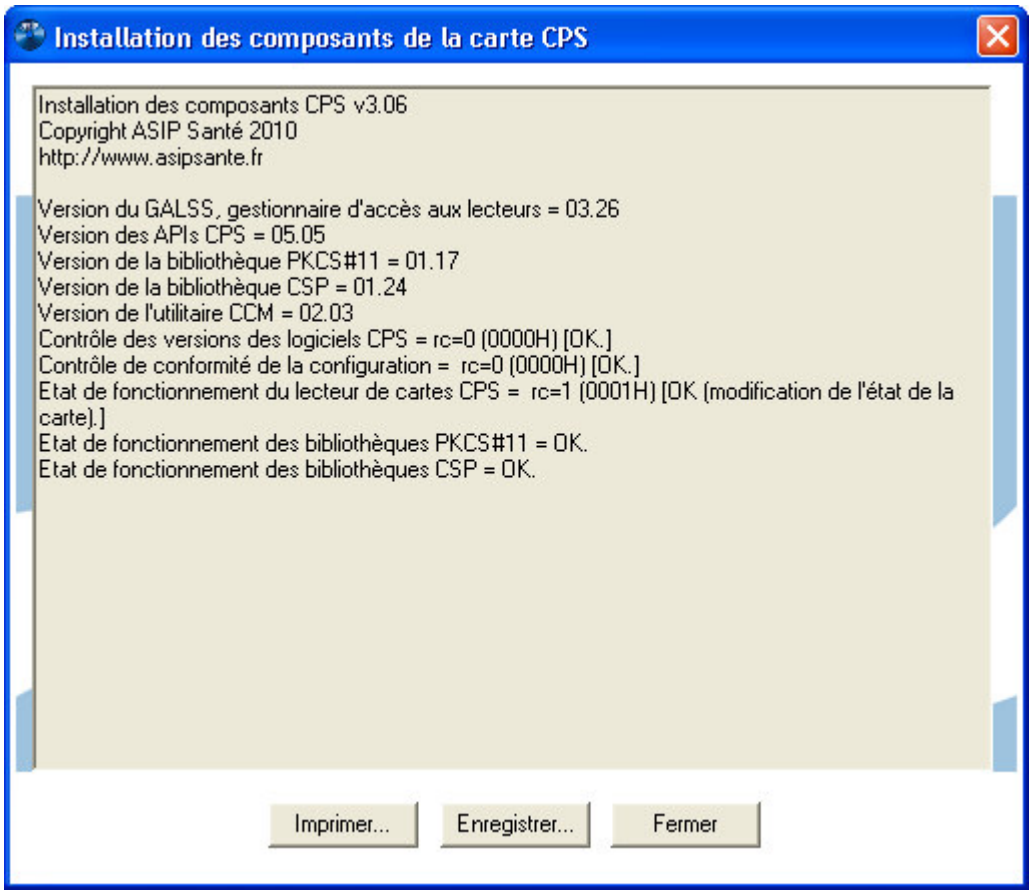

Installation des composants de la carte CPS
Installation des composants CPS v3.06
Copyright ASIP Santé 2010
http://www.asipsante.fr
Laissez le démarrage de votre station se terminer ...
Puis validez pour effectuer un contrôle de l'installation des composants CPS
OK
Annuler

(Insérez auparavant une carte de type CPS dans votre lecteur)

Appuyez ensuite sur « OK » pour démarrer les tests.

Copyright ASIP Santé 2011. Tous droits réservés.

Les résultats des tests sont ensuite affichés comme dans l'exemple ci-dessous :


Installation des composants de la carte CPS
Installation des composants CPS v3.06
Copyright ASIP Santé 2010
http://www.asipsante.fr
Version du GALSS, gestionnaire d'accès aux lecteurs = 03.26
Version des APIs CPS = 05.05
Version de la bibliothèque PKCS#11 = 01.17
Version de la bibliothèque CSP = 01.24
Version de l'utilitaire CCM = 02.03
Contrôle des versions des logiciels CPS = rc=0 (0000H) [OK.]
Contrôle de conformité de la configuration = rc=0 (0000H) [OK.]
Etat de fonctionnement du lecteur de cartes CPS = rc=1 (0001H) [OK (modification de l'état de la carte).]
Etat de fonctionnement des bibliothèques PKCS#11 = OK.
Etat de fonctionnement des bibliothèques CSP = OK.
Imprimer...
Enregistrer...
Fermer

Si l'installation s'est bien déroulée, tous les tests doivent être « OK »

L'installation est alors terminée.

Appuyez ensuite sur « Fermer » pour quitter l'installation.

Copyright ASIP Santé 2011. Tous droits réservés.

3.2 Liens installés

Les modules d'installation créent les liens suivants :

Groupe de démarrage :

Menu Démarrer/Programmes :

(Vous pouvez lancer le « **gestionnaire de la carte CPS** », qui est un utilitaire d'accès à la carte, pour tester la lecture d'une carte CPS).

Copyright ASIP Santé 2011. Tous droits réservés.

4 Questions fréquentes

« Le programme d'installation se lance toujours au redémarrage de la machine »

Le fichier « **inscpsst.ini** » (placé dans le répertoire système (« C:\Windows » en général)), qui gère les différentes étapes de l'installation, doit être effacé.

« Le test de fonctionnement du GALSS échoue systématiquement »

Le logiciel GALSS est déjà installé sur votre poste mais la configuration est incorrecte. Dans ce cas, vous pouvez forcer la configuration du lecteur et la réinstallation du logiciel GALSS en supprimant le fichier GALSS.INI situé dans le répertoire système (« C:\Windows » en général), puis en relançant le programme d'installation.

« Mon lecteur n'est pas détecté »

- Vous avez un lecteur NF-CPS (mono-fente) ou Vitale (bi-fente) :

Vérifiez que le lecteur est bien alimenté et connecté à un des ports série ou USB de votre poste.

Vérifiez que votre port série est bien configuré dans le système.

- Vous avez un lecteur PC/SC (mono-fente générique) :

Vérifiez que le lecteur est bien alimenté et connecté à un des ports série ou USB de votre poste.

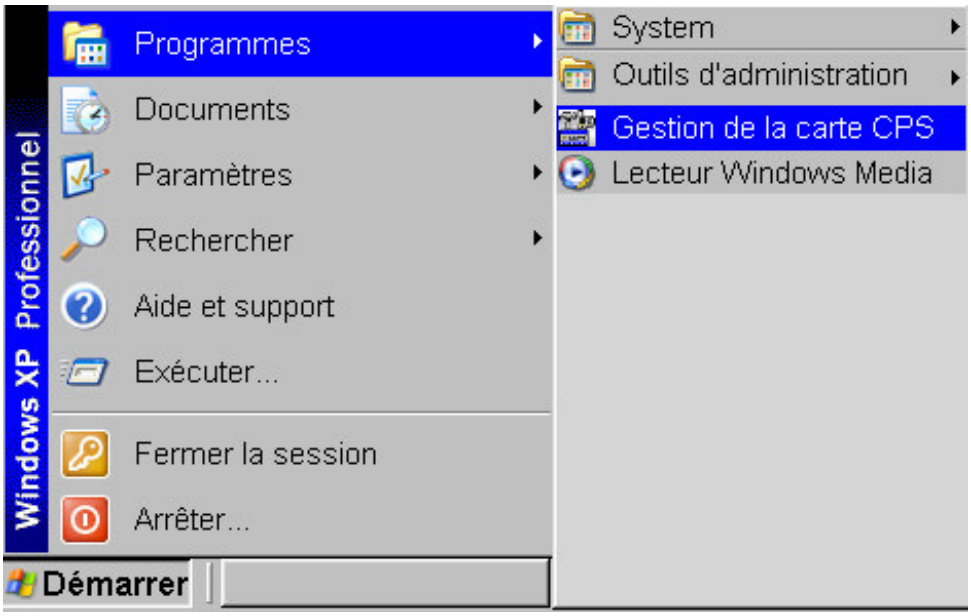
Vérifiez que les pilotes de votre lecteur sont bien installés dans le système.

Vérifiez que votre lecteur fonctionne correctement avec les outils de diagnostic livré par le fournisseur.

Copyright ASIP Santé 2011. Tous droits réservés.

« ***Comment vérifier le fonctionnement correct du lecteur de carte*** »

Insérez une carte CPS dans le lecteur et démarrez le programme « *Gestion de la carte CPS* » à partir du menu « Démarrer, Programmes» :



« ***Comment vérifier le fonctionnement des bibliothèques Cryptolib CPS*** »

Insérez votre carte CPS dans le lecteur, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône qui se trouve dans la barre des tâches, sélectionnez l'option « rafraîchir l'état du lecteur » du menu, vérifiez que l'icône devient vert .

« ***Comment vérifier la version de mon navigateur Internet Explorer*** »

Dans la barre de menus de Internet Explorer :

Sélectionner «?» puis «A propos de Internet Explorer»

Copyright ASIP Santé 2011. Tous droits réservés.

« Comment vérifier la version de mon navigateur Firefox »

Dans la barre de menus de Firefox :

Sélectionner «?» puis «A propos de Mozilla Firefox»

« Comment vérifier que je suis administrateur de mon poste »

Dans le « panneau de configuration » du poste :

Sélectionner « Comptes d'utilisateurs » puis sélectionner dans la liste des utilisateurs, votre utilisateur (login utilisé), et vérifier que vous faites bien partie du groupe des administrateurs (ou un groupe affilié au groupe des administrateurs).

Note : Si vous êtes le seul utilisateur de votre poste, et que vous ne faites pas partie d'un réseau d'entreprise, vous devriez être par défaut « administrateur ».

Copyright ASIP Santé 2011. Tous droits réservés.

EN SAVOIR PLUS SUR

www.cegedim-logiciels.com

CLM
CEGEDIM
LOGICIELS MEDICAUX

122 rue d'Aguesseau 92641 Boulogne-Billancourt Cedex France
Tél. : +33 (0)1 49 09 31 30
CLMinfos@cegedim.fr
www.cegedim-logiciels.com